

Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. június 12-én 16 óra 30 perc kezdettel megtartott **rendes** ülésének

- a) jegyzőkönyve,
- b) tárgysorozata,
- c) határozatai:

35-39 /2019.

P/813-13/2019.

T á r g y s o r o z a t :

- 1) Előterjesztés tárgyi eszközök eladásáról.

Előadó: Polgármester

- 2) Előterjesztés a Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének 27/2019. (IV.24.) határozatának visszavonásáról.

Előadó: Polgármester

- 3) Beszámoló a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások értékeléséről

Előadó: Polgármester

- 4) Előterjesztés a Közép-Nyírségi Önkormányzati Többcélú Kistérségi Társulás Központi Háziiorvosi Ügyelet új gépjármű beszerzéséhez történő hozzájárulásáról.

Előadó: Polgármester

- 5) Előterjesztés urnafal létrehozásáról.

Előadó: Polgármester

- 6) Előterjesztés a TRV. Zrt. által készített 2018. évi önkormányzati éves beszámolóról.

Előadó: Polgármester

Pusztadobos, 2019. június 12.



J e g y z ő k ö n y v

Készült: Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. június 12-én 16 óra 30 perc kezdettel megtartott **rendes** üléséről.

Az ülés helye: Ilki Közös Önkormányzati Hivatal Pusztadobosi Kirendeltség
Pusztadobos, Petőfi u.4.

Jelen vannak: Dani Attila polgármester, Czentnár Mihály Csaba alpolgármester
Nemes Tamás, Sata Bertalanné képviselők

Távolmaradását előzetesen bejelentette:

Juha Miklós
Vágóczki Zsolt képviselők

Az ülésről távolmaradt:

Berényi Sándor Jánosné képviselő

Tanácskozási joggal jelen volt:

Lévai Károly jegyző
Vágóczki Györgyné jkv. vezető

I. Napirend előtt:

Dani Attila polgármester köszöntötte a megjelent képviselő-testületi tagokat. Megállapította, hogy a 7 fő képviselőből, 4 fő jelen van, így a testület határozatképes. Javasolta egy újabb napirendi pont felvételét.

Napirendi pontok:

- 1) Előterjesztés tárgyi eszközök eladásáról.

Előadó: Polgármester

- 2) Előterjesztés a Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének 27/2019. (IV.24.) határozatának visszavonásáról.

Előadó: Polgármester

- 3) Beszámoló a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások értékeléséről

Előadó: Polgármester

- 4) Előterjesztés a Közép-Nyírségi Önkormányzati Többcélú Kistérségi Társulás Központi Háziiorvosi Ügyelet új gépjármű beszerzéséhez történő hozzájárulásáról.

Előadó: Polgármester

- 5) Előterjesztés urnafal létrehozásáról.

Előadó: Polgármester

- 6) Előterjesztés a TRV. Zrt. által készített 2018. évi önkormányzati éves beszámolóról.

Előadó: Polgármester

Zárt ülés keretében:

- 7) Előterjesztés az önkormányzati hatósági ügyekről.

Előadó: Polgármester

A Képviselő-testület a meghívóban szereplő napirendi pontok, megtárgyalását egyhangú szavazattal elfogadta.

I. N a p i r e n d i pontok megtárgyalása

Tárgy: 1) Előterjesztés tárgyi eszközök eladásáról.

Előadó: Polgármester

Dani Attila polgármester elmondta, hogy a közfoglalkoztatás keretében beszerzett, régen nem használt és feleslegessé vált eszközökből, amelynek a tárgyi nyilvántartása már nullára kiírtódott, 5 éves elidegenítési korlát már letelt, eladná az Önkormányzat. Ismertette a z eszközök listáját, hozzátette, ha valaki tud jobb megoldást a használatukra, akkor nem feltétlen kell eladni. Megjegyezte, a közfoglalkoztatási hatósági szerződések alapján ezek értékesíthetők.

Czentnár Mihály Csaba alpolgármester megkérdezte, hogy van már rá jelentkező?

Dani Attila polgármester elmondta, hogy nem, gyakorlatilag még nincs, nem hirdették még sehova, a határozati javaslat szerint is a legkedvezőbb árajánlatot fogadnák el, apróhirdetésbe hirdetni és valaki ráakad. Hozzátette, ha van egy vevő, az árajánlatot testületire beviszi, és a testület, ha elfogadja igen, ha nem akkor nem. Elmondta, hogy az, hogy több millió értéket tároljanak nem indokolt, nincs kivel, inkább tudnák másra fordítani, ami hasznosabb lehetne.

Nemes Tamás képviselő megjegyezte, hogy ha nincs rá szükségük, el kell adni.

Czentnár Mihály Csaba képviselő megjegyezte, hogy esetleg a faluba meg kell kérdezni a gazdálkodókat.

Dani Attila polgármester elmondta, hogy helyben fogják meghirdetni, hátha valakinek szüksége lenne rá. Kiemelte, nekik ez nem ráfizetés, mert ingyen kapták.

Mivel további kérdés, és további hozzászólás nem volt a polgármester a határozati-javaslatot szavazásra bocsátotta és megállapította, hogy a Képviselő-testület 4 fő igen szavazattal, és ellenszavazattal, tartózkodás nélkül a következő határozatot hozta:

**PUSZTADOBOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
35/2019. (VI. 12.)
határozata**

tárgyi eszközök eladásáról

Képviselő-testület

- 1) **döntött arról**, hogy Pusztadobos Község Önkormányzata tulajdonát képező KALYDY 23 típusú, XZC-084 forgalmi rendszámú utánfutót, Belorusz Jumz-6M típusú, YLE-737 forgalmi rendszámú árokásót, SPP-4 FS műtrágyaszórós vetőgépet, Volverini Ágapritót AY600-16 cm-es vágókéssel értékesíti.
- 2) **Felhatalmazza** a Polgármestert, hogy az értékesítéssel kapcsolatos teendők elvégzésére.
- 3) **Utasítja** a Polgármestert, hogy az eladás során a legkedvezőbb vételi ajánlatot fogadja el a tárgyi eszközökre.
- 4) **Utasítja** a Polgármestert, hogy az eladások megtörténtét követően, a soron következő képviselő-testületi ülésen számoljon be róla.

Határidő: Folyamatos

Felelős: Polgármester

Tárgy: 2.) Előterjesztés a Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének 27/2019. (IV.24.) határozatának visszavonásáról.

Előadó: Polgármester

Dani Attila polgármester elmondta, hogy a múlt testületi ülésen ismertette a képviselő-testülettel, hogy a gyerekház vezetője, Tünde itt hagyja őket, és így visszamondta a gyerekház találkozó szervezését, és a határozatát visszavonnák.

Mivel kérdés, hozzászólás nem volt a polgármester a határozati-javaslatot szavazásra bocsátotta és megállapította, hogy a Képviselő-testület 4 fő igen szavazattal, ellenszavazat, és tartózkodás nélkül a következő határozatot hozta:

**PUSZTADOBOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
36/2019. (VI. 12.)
határozata**

**a Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének
27/2019. (IV. 24.) határozatának visszavonásáról**

A Képviselő-testület

dönt arról, hogy a Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének 27/2019. (IV. 24.) határozatát visszavonja.

Határidő: Azonnal

Felelős: Jegyző

Tárgy: 3.) Beszámoló a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások értékeléséről.

Előadó: Polgármester

Dani Attila polgármester elmondta, hogy a gyermekjóléti beszámoló kis késéssel ugyan, de elkészült.

Mivel kérdés, hozzászólás nem volt a polgármester a határozati-javaslatot szavazásra bocsátotta, és megállapította, hogy a Képviselő-testület, 4 fő igen szavazattal ellenszavazat, és tartózkodás nélkül a következő határozatot hozta:

**PUSZTADOBOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
24/2018. (VI. 15.)
határozata**

a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások értékeléséről

A Képviselő-testület:

megtárgyalta, és elfogadta a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások értékeléséről készült beszámolót.

Határidő: Azonnal

Felelős: Jegyző

Tárgy: 4.) Előterjesztés a Közép-Nyírségi Önkormányzati Többcélú Kistérségi Társulás Központi Háziiorvosi Ügyelet új gépjármű beszerzéséhez történő hozzájárulásáról.

Előadó: Polgármester

Dani Attila polgármester elmondta, hogy a kistérségi társulás baktalórántházai Központtal orvosi ügyeletet tartanak fenn, ezt továbbra is így kívánják fenntartani ezt a szolgáltatást. Megemlítette, hogy a szolgálat 480 ezer km-t futott Honda típusú orvosi kocsija kifutott, és úgy döntött a kistérségi társulás, hogy vesz egy új Dacia Duster típusú orvosi kocsit, és ehhez lakosságszám arányba minden településnek hozzá kell járulni, az Önkormányzatunknak 200 ezer forint összeggel.

Mivel kérdés, hozzászólás nem volt a polgármester a határozati-javaslatot szavazásra bocsátotta és megállapította, hogy a Képviselő-testület 4 fő igen szavazattal, ellenszavazat, és tartózkodás nélkül a következő határozatot hozta:

**PUSZTADOBOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
38/2019. (VI. 12.)
határozata**

**a Közép-Nyírségi Önkormányzati Többcélú Kistérségi Társulás
Központi Háziiorvosi Ügyelet új gépjármű beszerzéséhez
történő hozzájárulásáról**

A Képviselő-testület

- 1) **döntött arról**, hogy a Közép-Nyírségi Önkormányzati Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsának 9/2019. (V.29.) határozata alapján az új gépjármű beszerzéséhez hozzájárul, és a határozatban foglalt, Önkormányzatra jutó, saját erő összegét saját bevételi terhére **biztosítja**.
- 2) **Felhatalmazza** a Polgármestert, hogy a 199 328,- Ft összegű saját erő összegét 2019. június 30. napjáig utalja át a Társulás részére.

Határidő: 2019. június 30.

Felelős: Polgármester

Tárgy: 5.) Előterjesztés urnafal létrehozásáról.

Előadó: Polgármester

Dani Attila polgármester elmondta, hogy beszélgettek az urnafalas temetkezési hely létrehozásáról, de dönteni még nem fognak tudni, csak beszélnek róla. Hozzátette, variációk vannak, hogy a ravatalozón belül, kívül a falán, vagy külön álló egységben hozzák létre.

Megjegyezte, mindegyiknek más a költsége, az egyházi és lakossági szemlélete. Kiemelte, van rá igény, pénz nem nagyon van rá, az amit közmunkába meg tudnak oldani, anyag, és egy kis kőműves munka, azt tudnák bevállalni, a legolcsóbb megoldással. Hozzátette, a következő testületi ülésen majd beszélnek még róla.

Határozat meghozatalára nem került sor.

Tárgy: 6.) Előterjesztés a TRV Zrt. által készített 2018. évi önkormányzati éves beszámolóról.

Előadó: Polgármester

Dani Attila polgármester elmondta, hogy a TRV Zrt. szakmai beszámolóját a mai nap folyamán megküldték. Elmondta, hogy pozitívum, hogy gyakorlatilag már olyan jó viszony keletkezett az új vezérigazgatóval, hogy nem kell azon aggódniuk, hogy tartoznak, a bérleti díj fedezi a fejlesztéseket.

Mivel kérdés, hozzászólás nem volt a polgármester a határozati-javaslatot szavazásra bocsátotta és megállapította, hogy a Képviselő-testület 4 fő igen szavazattal, ellenszavazat, és tartózkodás nélkül a következő határozatot hozta:

**PUSZTADOBOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
39/2019. (VI. 12.)
határozata**

a TRV Zrt. által készített 2018. évi önkormányzati éves beszámolóról

A Képviselő testület:

megtárgyalta, és elfogadta a TRV Zrt. által készített 2018. évi önkormányzati éves beszámolót.

Dani Attila polgármester 17 óra 41 perckor zárt ülést rendelt el, majd a nyílt ülés 17 óra 43 perckor folytatódott.

Egyebek:

Dani Attila polgármester kihirdette a zárt ülésen hozott döntéseket, a rendkívüli települési támogatás keretén belül négy határozatot hoztak mind a négy esetben elutasításra került az igény, Demcsák Miklós, Demcsák Mária, id. Szolnoki Sándorné, Jóni János.

Elmondta továbbá, hogy a Mini Bölcsőde vezetői álláshirdetésére nem érkezett pályázat, a következőkben az összevonás miatt majd megnézik, hogy ki kell-e még írni a pályázatot. Elmondta még, hogy a Könyvtár beadta beszámolóját éves munkájáról. Megjegyezte, a Kistérségi belső ellenőrzési munkához árajánlatot kaptak, újra tervezés van, és 150 ezer forintba határozták meg.

Mivel további kérdés, és további hozzászólás nem volt Dani Attila polgármester a képviselő-testületi ülését 17 óra 45 perckor bezárta.

K. m. f.



Dani Attila
polgármester



Lévai Károly
jegyző



Sata Bertalan
Sata Bertalané
jkt. hitelesítő

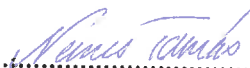
Jelenléti ív

Készült: Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. június 12-én
16 óra 30 perc kezdettel megtartott **rendes** ülésére.

Jelen vannak:

- 1) Dani Attila polgármester
- 2) Czentrár Mihály Csaba alpolgármester
- 3) Berényi Sándor Jánosné képviselő
- 4) Juha Miklós képviselő
- 5) Nemes Tamás képviselő
- 6) Sata Bertalané képviselő
- 7) Vágóczki Zsolt képviselő


.....

.....
.....
.....

.....

.....
.....

Meghívottak:

- 1) Lévai Károly jegyző
- 2) Balogh Béla PRNÖ elnöke
- 3) Vágóczki Györgyné jkv. vezető

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....



PUSZTADOBOS KÖZSÉG

Polgármestere

4565 Pusztadobos, Petőfi u. 4.

Tel: (+36) 45/710-182 Fax: (+36) 45/710-189

E-mail: pusztadobos.hivatal@gmail.com, Honlap: www.pusztadobos.hu

Ügyiratszám: P/303-8/2019.

M e g h í v ó

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 45. §-ában biztosított jogkörömben eljárva

PUSZTADOBOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉT rendes ülésre

2019. június 12-én (szerda) 16 óra 30 percre

ö s s z e h í v o m.

Az ülés helye: Ilki Közös Önkormányzati Hivatal Pusztadobosi Kirendeltség
4565 Pusztadobos, Petőfi u. 4.

- 1) Előterjesztés tárgyi eszközök eladásáról.

Előadó: Polgármester

- 2) Előterjesztés a Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének 27/2019. (IV. 24.) határozatának visszavonásáról.

Előadó: Polgármester

- 3) Beszámoló a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások értékeléséről.

Előadó: Jegyző

- 4) Előterjesztés a Közép-Nyírségi Önkormányzati Többcélú Kistérségi Társulás Központi Háziiorvosi Ügyelet új gépjármű beszerzéséhez történő hozzájárulásáról.

Előadó: Polgármester

- 5) Előterjesztés urnafal létrehozásáról.

Előadó: Polgármester

Zárt ülés keretében:

- 6) Előterjesztés az önkormányzati hatósági ügyekről.

Előadó: Polgármester

A napirend után, az SZMSZ szerint lehetőség van képviselői kérdések, bejelentések felvetésére („Egyebek”).

A Képviselő-testület ülése nyilvános. A Képviselő-testület a Mötv. 46. §-ban meghatározott esetekben zárt ülést tart, illetve zárt ülést rendelhet el.

Pusztadobos, 2019. június 7.

**Dani Attila sk.
polgármester**



„határozati javaslat”

**PUSZTADOBOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

.../..... (....)

határozata

tárgyi eszközök eladásáról

Képviselő-testület

- 1) **döntött arról**, hogy Pusztadobos Község Önkormányzata tulajdonát képező KALYDY 23 típusú, XZC-084 forgalmi rendszámú utánfutót, Belorusz Jumz-6M típusú, YLE-737 forgalmi rendszámú árokásót, SPP-4 FS műtrágyaszórós vetőgépet, Volverini Ágapritót AY600-16 cm-es vágókéssel értékesíti.
- 2) **Felhatalmazza** a Polgármestert, hogy az értékesítéssel kapcsolatos teendők elvégzésére.
- 3) **Utasítja** a Polgármestert, hogy az eladás során a legkedvezőbb vételi ajánlatot fogadja el a tárgyi eszközökre.
- 4) **Utasítja** a Polgármestert, hogy az eladások megtörténtét követően, a soron következő képviselő-testületi ülésen számoljon be róla.

Határidő: Folyamatos

Felelős: Polgármester

„határozati javaslat”

**PUSZTADOBOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

.../..... (....)

határozata

**a Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének
27/2019. (IV. 24.) határozatának visszavonásáról**

A Képviselő-testület

dönt arról, hogy a Pusztadobos Község Önkormányzata Képviselő-testületének 27/2019. (IV. 24.) határozatát visszavonja.

Határidő: Azonnal

Felelős: Jegyző

Beszámoló

Készítette:

**Németh Bettina – családsegítő
Smajda Jánosné- főelőadó**

Ilki Közös Önkormányzati Hivatal
Pusztadobosi Kirendeltség
4565 Pusztadobos, Petőfi u. 4.
Telefon: 45/ 710-182
Fax: 45/ 710-189
E-mail: pusztadobos.hivatal@gmail.com

Ügyiratszám: P/1075./2019.

ELŐTERJESZTÉS
- a Képviselő-testülethez –

Beszámoló a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások értékeléséről
(Készült: a Képviselő-testület 2019. június 12-ei ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében előírtak szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról átfogó értékelést készít a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal.

Az Ilki Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
gyermekjóléti feladatainak 2018. évi ellátásáról
Pusztadobos község vonatkozásában

A beszámolót átfogó értékelés céljából az 1997. évi XXXI. Tv. 96. § 6. bekezdése értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer áttekintése, a jelzőrendszer tagjai által kitöltött kérdőívek és jelentések, valamint a gyermekjóléti szolgálat tapasztalatai, adatai alapján készítettem.

A 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket, amelyet a gyermek-és ifjúságvédelmi felelősök, és a jelző rendszer tagjainak beszámolója alapján a Képviselő-testület elé kell terjeszteni és annak elfogadása után a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala felé kell továbbítani minden év május 30-ig.

I. A település demográfiai mutatói:

<i>Állandó lakosok száma 2018 évben:</i>	<i>1542 fő</i>
<i>0-18 évesek száma:</i>	<i>387 fő</i>
<i>Ebből:</i>	
<i>0-3 éves korig</i>	<i>74 fő</i>

4-7 éves korig	84 fő
8-14 éves korig	147 fő
15-18 éves korig	82 fő

A lakosság összetétele etnikailag és felekezetiileg vegyes.

A magyar és roma lakosság aránya, körülbelül 40-50 %.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Az önkormányzat rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben **247** gyermeket részesített, ebből **nagykorú 13 fő**. Családok száma 109, ebből 31 család egyedülállóként vette igénybe a támogatást.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint

Megnevezés	0-2	3-5	6-13	14-17	18-	összesen
Gyermekek száma	28	43	106	57	13	247

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult személyek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint a jogosultság megállapításakor:

az öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét nem éri el	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének fele, illetve annál több, de az öregségi nyugdíj legkisebb összegét nem éri el	az öregségi nyugdíj legkisebb összegét elére, de annak 10%-át nem haladja meg	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át meghaladja, de annak 140%-át nem haladja meg	Összesen
32	178	36	1	247

Gyermekvédelmi kedvezményben részesült családok számának megoszlása a gyermekek száma szerint:

1 gyermekes	40 család
ebből egyedülálló szülő:	17 család
2 gyermekes	29 család
ebből egyedülálló szülő:	7 család
3 gyermekes	26 család
ebből egyedülálló szülő:	7 család

4 vagy 5 gyermekes	13 család
ebből egyedülálló szülő:	0 család
6 vagy annál több gyermekes szülő:	1 család
ebből egyedülálló szülő:	0 család

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet 213 gyermekre való tekintettel lett megállapítva.

Az ellátás megállapítását főként azok a családok kérték akik halmozottan hátrányos helyzetben élnek. Halmozottan vannak jelen a veszélyeztetettség okai (pld. a szülők alacsony iskolai végzettsége, elégtelen lakáskörülmény, szegénység, munkanélküliség, ingerszegény környezet, egészségkárosodottak, alkohol, csonka családban élnek, etnikai kisebbség).

Megnevezés		Tárgy év - ben nyilvá n- tartás ba vett	December 31-én nyilvántartottból korcsoport szerint					Dec. 31- én nyilván- tartott	Dec vagy közne	
			0-2 éves	3-5 éves	6- 13 éves	14- 17 éves	18 éves nél időse bb		jogvis zo nnyal nem rendel kező	bő d
a		b	c	d	e	f	g	h	i	
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és nagykorú gyermekek száma *		247	28	43	106	57	13	247		
Ebből (01- ből):	hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma	213								
Ebből (02- ből):	elutasított hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma									
Ebből (02- ből):	egyéb ok miatt el nem bíralt, folyamatban lévő hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma									
Megállapított hátrányos helyzetűek száma		82	3	13	33	28	5	82	8	
Ebből (05- ből):	szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt	67	2	13	25	23	4	67		
Ebből (05- ből):	szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt	8	1		3	3	1	8		
Ebből (05- ből):	elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	7			5	2		7		
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma**		131	25	24	57	23	2	131	37	

2018. évben két alkalommal, átlagosan **243 gyermek** részesült természetbeni juttatásban. Alapösszegű 5.800 Ft-os Erzsébet-utalvány formájában átlagosan 32 gyermek, emelt összegű 6.500 Ft-os ellátásban átlagosan 211 gyermek részesült.

Településünkön a tavaszi szünidei étkeztetést 153 gyermek, a nyár szünidei étkeztetést 140, az őszi szünidei étkeztetést 163 gyermek, a téli szünidei étkeztetést 96 gyermek vette igénybe.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére pénzbeli támogatást nem állapítottunk meg.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Településünkön társulásban 2016. 01. 01. napjától társulásban működik a Gyermekjóléti Szolgálat. Pusztadobos községben Németh Bettina látja el feladatát.

Mint a jelzőrendszer tagja rendszeresen részt vesz a gyámhatóság munkájában, szakmai segítséget nyújt a védelembe vételhez, ideiglenes gyermekelhelyezésben, egyéb feladatokban. Időben eleget tesz javaslattevési kötelezettségének, rendszeres tájékoztatást nyújt végzett munkájáról.

Az Önkormányzatok által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekvédelemben 2016. január 1. napjától változás következett be. A településen csak alapszolgáltatás működik, a hatósági intézkedések / *védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés stb...* / elkerültek a járási székhelyen létrejött Család- és Gyermekjóléti Központokhoz, ahol esetenként foglalkoznak az ügyekkel.

A településen helyi szinten 2016. január 1. napjától az Ilki Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látja el a gyermekvédelmi feladatokat.

Fenntartó székhelye: 4566 Ilk, Bethlen Gábor út 58.

Ellátási területe: Kisvarsány, Nagyvarsány, Ilk, Gemzse és Pusztadobos

- állandó tartózkodásra jogosító személy igazolvánnyal rendelkező bevándorolt,
- a magyar hatóságok által menekültként elismert gyerekekre és fiatal felnőttekre, valamint szüleikre,
- a nem magyar állampolgárságú gyermek védelme érdekében, ha az intézkedés elmulasztása a gyermek veszélyeztetettségével vagy elháríthatatlan kárral járna.

A településen a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait Németh Bettina látja el. A 15/1998.(IV. 30.) NM. rendelet 1. számú melléklete értelmében a településen élő 0-18 éveseknek-, illetve a gondozottak számának figyelembe vételével. A tárgyi és személyi feltételek megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletben előírtaknak.

Adminisztráció:

A szolgálat a szakmai munka dokumentációját, adminisztrációját elkülönítetten kezeli.

A családsegítői tevékenységemet a 235/1997 (XII. 17.) Kormányrendeletben meghatározott „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszeren vezetem.

Iktatás: az öt település iktatása külön iktatókönyvbe kerül, mely alszámos bontást tartalmaz.

Egyéb írásos feladat: környezettanulmány készítés, esetmegbeszélésekről feljegyzés, levelezések, pedagógiai jellemzések írásbeli megkérése, értesítések, meghívók, statisztikai adatszolgáltatások, jelentések, jelzésekre írásbeli visszajelzések, javaslatok gyámhivatal felé.

A család- és gyermekjóléti szolgálat célja:

Annak elősegítése, hogy a gyermek ellátása, nevelése családi (oltalmat nyújtó) környezetben történjen és megelőzze a gyermek kiemelését a családból, valamint megelőzze, elhárítsa vagy enyhítse azokat a gyermekre ható károsodásokat, amelyek egészséges személyiségfejlődését zavarják, vagy meggátolják. Célja továbbá, hogy segítse azoknak a pozitív hatásoknak az érvényesülését, amelyek hozzájárulnak a gyermek társadalmilag is értékes képességeinek kibontakoztatásához és kifejlesztéséhez.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:

- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a gyermek testi- lelki egészségének, családban nevelésének elősegítése,
- a családból kiemelt gyermek zökkenőmentes visszahelyezése az otthonába,
- tájékoztatni a gyermeket, ill. a szülőt azokról a társadalmi normákról, jogokról, kötelességekről, amelyek összefüggésben állnak a gyermekek testi-, lelki-, értelmi fejlődésével,
- a támogatáshoz való hozzájutás segítése keretében a gyermekjóléti szolgálat felkészíti a családot a támogatás igénylésére és célszerű felhasználására,
- segítséget nyújt a gyermek kérelmének előterjesztéséhez,
- szükség esetén felveszi a kapcsolatot az illetékes hatósággal és tájékoztatja a gyermek szükségleteiről,
- minden esetben feladat, a gyermeki jogok tiszteletben tartása.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének megoszlása:

A család- és gyermekjóléti szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. A 2018-as évről adatszolgáltatást a KSH Statisztikai Hivatal felé nyújtottunk, melyet 2019. január 31. napjáig adtunk le. Itt az elmúlt éves szakmai tevékenységről számszerű adatokat kellett közölni. A gondozási folyamatban résztvevő családok számáról, valamint az újként keletkezett gondozási esetekről.

Általában nem a gyermek és a családja önkéntes jelentkezésével indul egy-egy eset, hanem a jelzőrendszer tagja hívja fel a figyelmet a család problémájára.

Pusztadoboson az elmúlt évben több problémás család helyzete kívánt azonnali beavatkozást, valamint megoldást. (anyaotthonban, valamint családok átmeneti otthonában történő elhelyezés, szükség volt családba fogadás megindítása, de ideiglenes hatályú elhelyezés is történt)

Nehezítette a 2018-as évben a szakmai munkát, hogy a BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Központjának szakmai vezetésében, valamint esetmenedzseri pozíciójában többször történt változás.

2018 tavaszán Veres Beáta esetmenedzser felmondását követően Farkas Lászlóné szakmai vezető látta el a pozíciót helyettesítés formájában. 2018. október hónaptól a Farkas Lászlóné is elhagyta a pozícióját, így újabb esetmenedzser érkezett a településre Kunné Barkóczi Marianna, aki 2019 júniusában távozott.

Szakmai szempontból nagyon nehéz helyzet elé állítja az Ilki Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját, hiszen a családokkal egyre nehezebb a munka, és a szakemberek gyakori váltakozása hosszú távon nem eredményez sikereket.

A legjellemzőbb problémák:

- alacsony jövedelmi viszonyok,
- gyermeknevelési hiányosságok,
- életviteli problémák: pénzgazdálkodási zavarok a családon belül
- igazolatlan iskolai hiányzások, reggeli késések

A legjellemzőbb problémák közül általában, leginkább a gyermeknevelési problémák fordulnak elő. Ez egy folyamat, amely gyakorlatilag a gyermek serdülőkorba lépésével körülbelül a 12. és 14. év között csúcsosodik ki. A háttérben többnyire egy elhibázott, következtelen nevelésmód áll. Továbbá jellemző, hogy mindig fellelhető hibás működés a családban (hibás érzelmi és viselkedési modellek a környezet részéről), fennáll a családi légkör rejtett vagy nyílt zavara, mely mentálisan is betegít, illetve probléma, hogy a szülő nem mindig partnere a nevelési-oktatási intézménynek a gyermek nevelésében.

Az anyagi problémák rendezésében nyújtott segítség során az információnyújtás mellett a hivatalos ügyintézekben is segítséget nyújt a szolgálat az ügyfelek számára.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által rendszeres gondozásban részesülők száma:

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A családgondozás mindenkor a segítő kapcsolatra épül, melynek alapja a közös együttműködés. A család gondozásának filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet.

A család segítése, gondozása pedig tervezett tevékenység. Azonnali változást és gyökeres problémamegoldást nem várhatunk, hiszen a családgondozás hosszú folyamat. A komplex jellegű segítő tevékenység a teljes családi rendszerre kiterjed, problémamegoldásának javítását szolgálja. A tevékenység maga széles körű, de a megoldásban az ún. „kis lépések” elve érvényesül. Csak olyan ütemben történik a haladás, ahogy a család képes az együttműködésre. Ennek alapja a család, az egyén értékrendje, amely ha különböző mértékben is, de ütközik a családgondozó által képviselt értékekkel, normákkal, ezért kezdetben csak olyan feladatokat tűz ki a Szolgálat, amely az ügyfél számára is fontos. Olyan normákat próbál közvetíteni felé, melyekkel ő maga is tud azonosulni, így felhasználható saját motiváltsága.

A védelembe vétel javaslatára, magára a védelembe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem lehet: a

gyermek körül a problémák tovább súlyosbodtak, veszélyeztetettsége fennáll, a szülő és/vagy gyermek nem együttműködő.

	2015.év	2016. év	2017. év	2018. év
Alapellátásban gondozottak száma	nincs információ róla	78 fő	76 fő	67 fő
Védelembe vett gyermekek száma	nincs információ róla	14 fő	28 fő	27 fő
Utógondozás alatt állók száma	nincs információ róla	nem volt ilyen	nem volt ilyen	nem volt ilyen
Átmeneti neveltek száma	-	3 fő	3 fő	-
Gondozott családok száma	nincs információ róla	58 család	53 család	54 család
Összesen:	0	153	160	148

Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya által megtett intézkedések :

- Védelembevétel:

A Gyvt. megfogalmazása alapján a veszélyeztetettség olyan – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult – állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza. Amennyiben a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya a gyermeket védelembe veszi.

A 2018-as évben az alább felsoroltakról az Ilki Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak az alábbi információja van:

- **Ideiglenes hatályú elhelyezés:** történt, valamint javaslat tétel is
- **Átmeneti nevelésbe vétel:** nem történt
- **Átmeneti gondozás:** nem történt
- **Utógondozás:** nem történt

A segítség módjai:

- Egyéni esetkezelés, családgondozás, egyéni beszélgetés, tanácsadás,
- Tájékoztatás szociális juttatásokról, szolgáltatásokról, segítségnyújtás hivatalos ügyintézésben
- Rendszeres kapcsolattartás: családlátogatás és irányított találkozás formájában, a család működőképességének javítása, erősítése
- Kapcsolattartás, esetmegbeszélés jelzőrendszer tagjaival, más segítő szakemberekkel
- Az adott probléma szakmailag legmegfelelőbb szolgáltatásához, szakemberéhez történő irányítása: családsegítő, pszichológus, Nevelési Tanácsadó, egészségügyi

- intézmények, gyerekpszichiáter, önkormányzat, körzeti megbízott, illetve a BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Központja
- A kliensek problémamegoldó képességének erősítése, fejlesztése.

Az észlelő-jelzőrendszer működtetése:

Pusztadobos községben e feladatot az Ilki Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjeként látom el az 1997.évi XXXI. Tv. értelmében, szorosan együttműködve a tv. 17.§-ban meghatározott jelzőrendszeri tagokkal.

A jelzőrendszer tagjaival az év során különösen a tanév ideje alatt a találkozások rendszeresek: ezek az **egyéni esetkonzultációk** amikor a személyes találkozások során az általános és az egyedi ügyek egyaránt megbeszélésre kerülnek egy-egy szakemberrel leggyakrabban védőnő, igazgatónő, óvodapedagógus, osztályfőnök, (kliens rokona, szomszédja). A mindennapi gondok kezelésére, a prevenciós gyakorlatot igyekszünk alkalmazni, ezért volt olyan hónap, amikor heti rendszerességgel találkoztunk, és tartottunk egyéni esetmegbeszélést egyik vagy másik jelzőrendszeri taggal az észlelt probléma okának feltárása és megoldási, javaslat, keresése, készítése érdekében. A találkozások és megbeszélések gyakoriságára a havi-kéthavi rendszeresség jellemző. Sürgős esetben a telefonon történő egyeztetés is kialakult gyakorlat pl: iskolával, óvodával, rendőrséggel, járási gyámhivatallal. Gyakorlati tapasztalat, hogy az időben történő beavatkozással, súlyosabb, későbbi elfajulás esetén gyakran alig visszafordítható negatív folyamatok kialakulását tudjuk megelőzni.

A megbeszélés formái: egyéni esetkonzultáció, esetkonferencia, szakmaközi esetmegbeszélések, közös családlátogatás., évente egy alkalommal az éves munka átfogó értékelése céljából éves tanácskozás. A megbeszéléseket írásban rögzítjük, így nyomon követhetjük az elvégzett munkát.

A jelzőrendszer tagjai elsődlegesen saját intézményükben kezelik a problémákat, így igyekeznek megelőzni, csökkenteni, megszüntetni a veszélyeztetettséget, hiszen munkájukból adódóan elsőként találkoznak a gyermekkel, szülővel, az elhanyagolással, a családon belül jelentkező működési zavarokkal.

Kompetenciájukat meghaladó esetekben jelzéssel élnek a gyermekjóléti szolgálat felé, és részt vállalnak a további segítő munkában más szakemberekkel együtt.

Az intézmények és a család- és gyermekjóléti szolgálat között kölcsönösen jellemző az együttműködő, elfogadó, segítséget nyújtó hozzáállás.

Az esetkonferencia szükségét a 2018-as évben az Ilki Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben mérlegelte és ennek alapján megtartásra került.

Az éves gyermekvédelmi munka bemutatása a jelzőrendszeri tagok éves beszámolója alapján:

Rendőrség Gáspár Tibor rendőr alezredes:

A rendőrség beszámolója alapján szabálysértést 2 fő fiatalkorú, 1 fő gyermekkorú személy követett el, míg bűncselekményt egy gyermekkorú személy, illetve egy fiatalkorú. A családokban az anyagi illetve jövedelemproblémák hátrányosan hatnak a gyermek fejlődésére

és esetenként veszélyeztető tényezőket is jelentenek. A szülők életvitelében, nevelési tevékenységében felmerülő negatívumok, a gyermek megfelelő fejlődését gátolják, vagy akadályozzák.

A korábbi veszélyeztetettség következtében kialakult agresszivitás, bűnözés vagy szorongás, csavargás, pszichés problémák kialakulásához vezethet. Saját személyiségében rejlő rizikófaktorok antiszociális viselkedés, droggal való rokonszenvezés, drogos barátok, iskolai kudarcok, iskolai tevékenységben való részvétel hiánya, kimaradozás az iskolából, barátok befolyásolása. Ezekkel naponta szembe kell, hogy nézzenek a fiatalok, a helyes döntés meghozatala a tapasztalat példán és a személyiségükön múlik.

A község területén egy esetben indult büntető eljárás családon belüli erőszak elkövetése miatt. Gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény egy esetben volt gyermekkorú ellen kettő esetben pedig fiataikorú esetében. Kábítószer elterjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos tapasztalatok szerint a községben egy darab eljárás indult egy új pszichoaktív anyaggal történő visszaélés miatt. 2018-as évben az általános iskolában rendszeresen a település felnőtt lakosai részére alkalmoszerűen bűnmegelőzési előadás megtartására került sor, amelyet külön ezzel a témakörrel foglalkozó szakember tart. A gyermekjóléti szolgálat részére jelzést nem adott a rendőrség. Egy esetben vettek részt esetmegbeszélésen, nem vettek részt gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen.

Javaslatuk a jövőre nézve: A gyermek- fiataikorúak védelmének javítása érdekében rendszeres esetmegbeszélés a problémás gyerekek szüleivel olyan körben, amikor jelen van az iskola igazgatója, osztályfőnök, gyermekjóléti szolgálat vezetője, valamint az iskola rendőre. Ebben a körben valószínűleg megoldást lehet találni a felmerült problémára.

Az iskolákban fontos az iskola rendőrének a rendszeres megjelenése, az iskola igazgatójával, tanárokkal a kapcsolat fenntartása. Rendszeres bűnmegelőzési és közlekedésrendészeti oktatás, előadás megtartása.

Védőnői Szolgálat Pócsi Noémi védőnő:

A család és gyermekjóléti szolgálat szakemberével rendszeres a kapcsolattartás, a jelzés-megbeszélés, egyeztetések, esetmegbeszélések. A településen sok a hátrányos helyzetű család, akikkel fontos a rendszeres együttműködés. Az esetjelzések többsége szülői elhanyagolásból adódó problémák. Ezek leggyakrabban higiéniai problémák, illetve a szülők túlzott elfoglaltságából adódó konfliktusok, mulasztások. A 2018-as évben 22 fő volt a várandósok száma, melyből 1 fő szociálisan fokozott gondozást igényel. 2 fő kiskorú várandós is volt. 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma 53 fő, melyből 19 fő szociális okból igényel fokozott gondozást. A 3-6 éves gyermekek száma 67 fő, 30 fő szociális okból igényel fokozott gondozást. Rendszeres kapcsolattartás a Biztos Kezdet Gyerekház vezetőjével, akivel közös erővel próbáljuk felhívni a szülők figyelmét a szolgáltatás fontosságára. A havonta történő gyerekházas látogatások alkalmával egészségfejlesztő foglalkozásokon, fórumokon vehetnek részt az édesanyák és gyermekeik. 2018.08.01-én Anyatejes Világnapot tartott a védőnő. A szülők nagy érdeklődéssel fogadták az előadást, és szívesen mondták el tapasztalataikat az adott témával kapcsolatban. Családi nap keretében ingyenes szűrővizsgálatot biztosítottunk a lakosság számára, ahol vérnyomás, vércukor, testsúly és ezzel kapcsolatos tájékoztatás történt. Az óvodában és az iskolában rendszeres higiéniai és tisztasági vizsgálat történik. A helyi újságba rendszeresen ír cikket, melyben néhány jó tanács és tájékoztatás is megjelenik. December hónapban mammográfiás szűrővizsgálaton vehettek részt a 65 év felettiek, akik behívólevéllel rendelkeztek.

Háziorvosi Szolgálat:

A háziorvos az Ilki Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára írásos beszámolót nem nyújtott át, illetve az éves szakmai tanácskozáson sem jelent meg.

Pusztadobosi Általános Iskola Bereczki Gabriella gyermek és ifjúság védelmi felelős:

A 2017/2018-os tanév létszámadatai:

1. osztály:	17 fő
2. osztály:	11 fő
3. osztály:	19 fő
4. osztály:	12 fő
5. osztály:	15 fő
6. osztály:	16 fő
7. osztály:	15 fő
8. osztály:	17 fő

Összesen: 122 fő

Magántanulók száma: 1 fő

Veszélyeztetett tanulók száma: 67 fő

Hátrányos helyzetű tanulók száma: 50 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma: 53 fő

Sajátos nevelésigényű(SNI) tanulók száma: 4 fő

Cigány tanulók száma: 101 fő

122 tanuló kapott tanulmányi értesítőt. 1. osztályban kiválóan teljesített 5 fő, 2-8. osztályban 9 kitűnő, 6 jeles tanuló volt. Ez összesen 20 fő. Ez az össz tanulói létszámhoz viszonyítva 16 %, mely az előző évek eredményeihez képest kisebb növekedést mutat.

1-4. osztályig felzárkóztatásra szorul vagy megbukott 2 tanuló, 5-8. osztályban bukott 10 fő. Ez az összlétszámhoz viszonyítva 9 %.

A százalékos arány végre a bukások arányában csökkenést mutat. De még mindig van miért fejleszteni és motiválni a gyereket. Mert az otthoni környezetben a gyerek motiválatlan lesz és marad, mivel a szülő nem tud csak rövid távra tervezni, nem látja a kiutat a sikertelenségből.

Pedig a gyermek személyi fejlődése elsősorban a családban dől el. A szülőknek kellene példamutató magatartással elől járni és a gyermeket is motiválni. Sajnos ilyenféle tapasztalatunk kevés van, így a gyerek már úgy kerül iskolába, hogy negatív példa van előtte. Ennek hatására nem tud és nem is akar beilleszkedni egy új közösségbe, nem ismeri a közösség által használt és elfogadott fogalmakat. Nincsen felelősségérzetük, tolerancia szintjük nagyon alacsony, és semmilyen tekintélyt nem tisztelnek. Így a tanároknak sem fogadnak szót, semmibe veszik szavaikat, csúnyán beszélnek.

Ennek ellenére iskolánk továbbra is a gyermekközpontú nevelésre törekszik. A gyerekek tiszta, kulturált környezetben tanulhatnak. Különböző programokkal segítjük elő a tanulók egészséges lelki és szellemi fejlődését: néptánc, kirándulások, kézműves foglalkozások, színházlátogatások, sport foglalkozások.

A rászoruló tanulóknak gyógypedagógus segíti a tanulását, fejlődését és előrejutását. A rendezett körülmények és lehetőségek ellenére sok gyerek mégis rendetlenül, elhanyagoltan jár iskolába. A védőnő rendszeresen kiszűri a problémás tanulókat, tanácsot ad és ellenőriz.

Az osztályfőnökök jelentik, ha a tanulók vétének a Házirend betartása ellen: verekedések, rongálások, rendetlen viselkedések. Ezeket a problémákat közösen oldjuk meg. A

kamerarendszer kiépülésének köszönhetően a lopások száma csökkent, de vannak még olyan tanulók, akiket ez sem rettent vissza.

Ebben a tanévben 67 esetjelzőt írtak a kollégák.

1. osztályban 17 db esetjelző született,

2. osztályban 0 db,

3. osztályban 0 db,

4. osztályban 1 db,

5. osztályban 1 db,

6. osztályban 38 db,

7. osztályban 9 db

és 8. osztályban 1 db.

Igazán nagy változás nem történt, mert ezek a tanulók ismétlődően kerültek esetjelző lapra. A következő évben arra kell törekedni, hogy ezek a számok csökkenjenek, vagy a megbeszéléseknek nyomósabb következményei legyenek.

Kastélykerti Gyerekház Czentrárné Márton Tünde gyerekház vezető:

A gyerekház programjai és szolgáltatás bemutatása, gyerekház vezető **Czentrárné Márton Tünde**

Biztos Kezdet program alap gondolata az esélyek megteremtése, illetve a képességek kibontakoztatásának biztosítása. A program elsődleges célja lehető legjobb esély biztosítása a készségek, képességek kibontakoztatásához, a lehető legkorábbi életkorban, azon gyermekek számára, akik a legnagyobb szegénységben élnek. A program célcsoportja a hátrányos helyzetű családokban élő 0-3 éves csecsemők és a kisgyerekek és az őket nevelő szülők. A gyerekház nyitvatartási idejében töltött órákat, hasznos feladatokkal töltöttük ki. Minden 0-3 éves gyermeket nevelő család tud a gyerekházról. Minden hónap elején plakátokat készítenek, amiket főbb és forgalmasabb helyekre igyekeznek kitenni. Cél vele a tájékoztatás. A családoknak szórólapot készítenek, amiket széthordanak, a régen járt családokat megszólítják, vagy családlátogatásra mennek hozzájuk. Az otthonukban nem talált családokat a facebookon is megkeresik. A gyerekház településről biciklivel, babakocsival jól megközelíthető. Életkori megoszlás szerint több a 2 év alatti gyermek. Az év során kiléptettek óvodába 7 gyermeket, viszont 16 újat vettek fel. A rendszeresen járó gyermekek száma az elmúlt évben 36 fő volt.

A szolgáltatások között voltak mind gyerekekre, mind szülőkre irányuló. Részt vettek több közösségi rendezvényen. Minden hónapban a fórumoknak különböző témái voltak, melyek életvezetési tanácsokkal és hasznos nevelési attitűdökkel voltak szervezve. Ezeken a programokon a családok igényeihez igazodtak, cél a közös élmények elsajátítása. Partnerekkel a kapcsolattartás megfelelő. Heti team-ülések száma 47 alkalom. A havi teameké pedig 12 alkalom. További fontos feladat a prevenció, és a lehetséges korrekció, elsődleges észlelő-és jelzőrendszer a gyerekház.

Pusztadobosi Óvoda Sata Bertalanné Óvoda vezető:

- az óvodába járó gyerekek száma: 62 fő
- a rendszeres gyermekvédelmi támogatást kap: 52 fő
- a családban 3 vagy több gyerek van: 28 család
- hátrányos helyzetű: 17 fő
- halmozottan hátrányos helyzetű: 27 fő

Mivel az intézményünket igénybe vevő családok nagy részében a szociális háttér rendezetlen, ezért a gyermekvédelmi munka még inkább hangsúlyt kap.

Óvodánkban a következő tipikus gyermekvédelmi problémák merülnek fel:

- válás, külön élés, ill. az ezt megelőző és ezután fellépő problémák (rossz otthoni légkör, kapcsolattartásból adódó konfliktushelyzetek)
- az otthoni és az óvodai napirend, elvárások, rutinok szakadékszerű különbözősége
- kevés minőségi együtt töltött idő
- durva, fenyegető hangnemű veszekedések, csúnya beszéd a gyermekek előtt, melyet a gyermekek az óvodába is behoznak, ezáltal negatív hatással vannak az egész csoportra
- ráhagyónevelés, melynek következtében a gyermek korlátok, határok nélkül nő fel, ezáltal nehezebben tanulja meg a csoportszabályok betartását is
- az elmúlt évek során egyre gyakrabban tapasztaljuk, azt a szülői attitűdöt, amikor a gyermek szinte átveszi a vezetést a családban, mintegy irányítva a felnőtteket
- elhanyagolás pl.: rendezetlen külső, hosszú, koszos körmök stb.
- nem megfelelő méretű lábbelik és ruhaneműk biztosítása, ünneplőruhahiánya
- mosásra hazavitt ágyneműket és törölközőket, váltóruhákat mosás után elfelejtik visszahozni
- néhány gyermek esetében visszatérő probléma a fejtetvesség

A gyermekvédelmi munkánk célja:

- a gyermekek alapvető szükségleteinek kielégítése, gyermeki és emberi jogainak érvényesítése,
- hátránykompenzációval az egyenlő esélyek megteremtése,
- különbözőségek finomítása.

Együttműködés a gyermekvédelmi feladatok ellátásában:

A gyermekvédelmi feladatok végzését a gyermekvédelmi felelős koordináta. A gyermekvédelmi feladatok ellátásáért minden pedagógus felelős, azaz a mentálhigiénés, megelőző, támogató, probléma-felismerő nevelőmunka mellett jelzési kötelezettsége van a gyermekek fejlődését veszélyeztető problémák esetén.

Megrázó volt az amikor (március 18.) gyermekbántalmazás nyomait észleltük egyik óvodásunkon. Azonnal jeleztük a családsegítő felé, aki a szükséges lépéseket megtette és a gyerekeket kiemelték a családból, nevelő szülőkhöz kerültek. Nehéz ezeket a dolgokat végigélni, hiszen a gyermekek számára ebben az esetben nem volt jó megoldás.

Időszakos és folyamatos gyermekvédelmi feladatok	Időszak
• a kiscsoportosok, valamint az óvodánkba újonnan érkezők beilleszkedésének elősegítése, megismerése, felmérése (anamnézis lapok, befogadási időszak megfigyelési szempontjainak kitöltése) • a szülőktől meghatalmazást kérünk arról, hogy a gyermeküket ki hozhatja, illetve ki viheti haza az intézményből, ezen kérjük jelezni a meghatalmazott nevét, címét, telefonszámát, és kapcsolatát a családdal • a gyermekek őszi felmérése, a gyermeki fejlődés nyomon követése a fejlődés megismerését segítő szempontrendszerünk szerint. • az eredmények alapján a csoporton belüli differenciálási lehetőségek, valamint a szükséges külső fejlesztő foglalkozások és a tehetséggondozási lehetőségek megtervezése, megszervezése, a megfelelő szakemberek biztosítása. • logopédiai szűrések megszervezése (a 3 és az 5 évesek kötelező szűrése) • egészségügyi szűrések megszervezés Folyamatos feladatok: • a szülők folyamatos tájékoztatása gyermekük fejlődéséről. kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezletek, családlátogatások, fogadóórák, napi visszajelzések, óvodai facebook, faliújság) • pedagógiai megbeszélések a csoportokban folyó	Szeptember, Október

gyermekvédelmi munkáról a gyermekvédelmi felelőssel • kapcsolattartás a külső segítő szervezetekkel • kapcsolattartás volt óvodásaink tanítóival (óralátogatás, pedagógiai megbeszélés, nyomon követés)	
• a tankötelezett gyerekek iskolai tanulásra való alkalmasságának mérlegelése, a problémák kezelése, szükség esetén szakértői vizsgálat kérése fogadóórák megszervezése és megtartása • adventi hangulat teremtése, a karácsonyi ünnepekre való érzelmi ráhangolódás elősegítése	November, December
• a vidám ünnepek viselkedés-kultúrájának közvetítése (újév köszöntés, farsang) • hiányzások ellenőrzése, egyeztetés a csoportos pedagógusokkal • a gyermekek tavaszi felmérése, a gyermeki fejlődés nyomon követése a fejlődés megismerését segítő szempontrendszerünk szerint • az eredmények alapján a csoporton belüli differenciálási lehetőségek megtervezése az erősségek és a fejlesztendő területek mentén, konzultáció a gyermek fejlesztésében résztvevő egyéb szakemberekkel • folyamatos kapcsolattartás a védőnővel • a fejlődés eredményeinek visszajelzése a szülőknek • tankötelezett gyermekek óvodai szakvéleményének elkészítése az iskolai beiratkozáshoz • a szülőföldhöz, hazához való kötődés megalapozása nemzeti ünnepünkről való megemlékezéssel • húsvéti hangulat teremtése	Január, Február Március, Április

• gyermeknap rendezvények családokkal és az intézményekkel közös program	Május
---	--------------

Nálunk az óvodában minden a gyermekekért történik. Mindent megteszünk azért, hogy a ránk bízott óvodások egészséges környezetben, érzelmi gazdagságban, változatos tevékenységekben és élményekben gazdag óvodai életben részesüljenek.

Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ Haklik Attiláné intézményvezető:

A településen társulás formájában lát el feladatokat, mint szállító szolgáltatás, támogató szolgálat, jelzőrendszeres házi segítség nyújtás, házi segítség nyújtás valamint nappali ellátások közül a fogyatékkal élők nappali ellátója valamint pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézménye. Valamennyi szolgáltatásban Pusztadobosról is vannak ellátottak. A szolgáltatások a célcsoportok szükségleteit mindig az egyéni szükségletek kielégítésére helyezi. A 2018-as évben nem szűnt meg megállapodás és nem is született új a pszichiátriai betegek nappali intézményében. Az intézmény szerteágazó, sokoldalú és naponta nehézségekbe ütköző munkáját tekintve leginkább Teréz Anya tettei és szavai motiváló számukra.

Egyéb közösségi programok:

A 2018-as évben az Ilki Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak intézkedési tervet kell készítenie. Ebben az intézkedési tervben valamennyi jelzőrendszeri taggal közösen kell a településen élő különböző célcsoportokat megszólítani. Célja az intézkedési tervnek, hogy a hatékony, tapasztalatokra épülő munka segítségével hozzásegíteni a település valamennyi célcsoportját ahhoz, hogy jobb és élhetőbb világot teremtsen saját maga számára.

Év közben elsősorban a nevelési-oktatási intézmények és alkalmanként a környékbeli Falunapi rendezvények szerveznek szabadidős programokat a gyerekeknek.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása a településen megoldott. Átmeneti gondozást nyújtó otthon nem működik ugyan, de a megyében lévő otthonokkal jó szakmai kapcsolatot ápolunk, így probléma esetén segítségünkre tudnak lenni. A településen az elmúlt évben kiemelésre nem került sor, így nevelésbe vett gyermekek száma is elenyésző a településen. A családjából kiemelt gyermeket legtöbbször életkoránál fogva nevelőszülőnél próbáljuk meg elhelyezni, ezzel minél kevesebb törést okozva a korai szocializáció kialakulásában. A néhány évvel ezelőtt családjából kiemelt gyermekek hazagondozása eddig sikertelen volt, ugyanis a vérszerinti szülők nem tartják a kapcsolatot. A gyermekek az eltelt idő óta örök befogadhatóvá lettek nyilvánítva.

Az elmúlt évben 2017. november 21. napján Nyíregyházáról a Magyar Államkincstártól ellenőrzése érkezett a család- és gyermekjóléti szolgálatnak. Ez nemcsak a finanszírozási részt érintette, mely Ilk Község Önkormányzatának feladata, hanem a családsegítők szakmai munkáját is. Az ellenőrzés folyamán mindent rendben találtak. Vizsgálat kiterjedt a családsegítők szakmai munkájára is. Ennek megfelelően Szocvtv. 20.§ szerinti személyi nyilvántartás, a Gyvt. 139.§ szerinti személyi nyilvántartást, 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 8.§ (1) bekezdése szerinti együttműködési megállapodás, esetenapló, éves jelzőrendszeri intézkedési terv, személyes találkozások dokumentálása, valamint a gyermekeink védelmében című elnevezésű adatlap rendszer került szemlére.

Bűnmegelőzési program Pusztadobos településre nem készült, a Vásárosnaményi Rendőrkapitányság rendelkezik ilyennel, mely az egész illetékességi területre vonatkozik. A gyermekkorú, fiatalkorú bűnelkövetők jelen vannak a településen. A számuk Pusztadobos településen a legmagasabb a társulásban lévő 5 település közül. Az általuk elkövetett bűncselekmények leginkább egymás sérelmére elkövetettek, valamint lopás, és egyéb garázdaság tetteiben merülnek ki.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés igen hatékony. Leginkább a közös rendezvényeken, falunapok alkalmával van lehetőségünk a közös tevékenységre. Segítségnyújtás céljából jelen van a településen a Karitás csoport, valamint a Magyar Vörös Kereszt így gyakran fordulunk egymáshoz. A bajba jutottak akár egyénileg is felkereshetők, de legtöbbször az önkormányzaton keresztül, de ettől is gyakrabban a család és gyermekjóléti szolgálat munkatársa veszi fel a kapcsolatot a szervezetekkel.

Javaslatok a jövőre nézve:

Településünkön a gyermekvédelmi tevékenység hatékonyságának növelése érdekében fontos a gyermekvédelem területén dolgozó szakemberek összefogása, a prevenciós tevékenységek folytatása.

Céljaink:

- Az együttműködések hatékonyságának növelése, a lakosság széleskörű tájékoztatása, az alaptevékenységek színvonalának folyamatos emelése, a gyermekbántalmazással és gyermeki jogok érvényesítésével összefüggő feladatok teljes körű ellátása.
- Civil szervezetekkel, alapítványokkal (Vöröskereszt, Héra Alapítvány) a már meglévő kapcsolat erősítése.
- A helyi körzeti megbízottal és egyéb szakemberekkel közös prevenciós előadások szervezése, így többek között droggal, bűnmegelőzéssel, közlekedés biztonsággal, internetes veszély források elhárításával kapcsolatos témákban.
- Iskolai tanszünetek idejére szabadidős programok szervezése
- Nehézségek folyamatos leküzdése, mely az évek előrehaladásával egyre nehezebb.
- Törvényi, jogszabályi hiányosságok okozta problémák leküzdése.

Pusztadobos, 2019. június 03.



**Lévai Károly s.k.
jegyző**

„határozati javaslat”

**PUSZTADOBOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

.../..... (....)

határozata

**a Közép-Nyírségi Önkormányzati Többcélú Kistérségi Társulás
Központi Háziorvosi Ügyelet új gépjármű beszerzéséhez
történő hozzájárulásáról**

A Képviselő-testület

- 1) **döntött arról**, hogy a Közép-Nyírségi Önkormányzati Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsának 9/2019. (V.29.) határozata alapján az új gépjármű beszerzéséhez hozzájárul, és a határozatban foglalt, Önkormányzatra jutó, saját erő összegét saját bevételi terhére **biztosítja**.
- 2) **Felhatalmazza** a Polgármestert, hogy a 199 328,- Ft összegű saját erő összegét 2019. június 30. napjáig utalja át a Társulás részére.

Határidő: 2019. június 30.

Felelős: Polgármester



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2018. év

PUSZTADOBOS

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap.....	1
Tartalomjegyzék.....	2
I. BEVEZETŐ	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....	3
2. A szolgáltatás jogalapja	3
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	4
1. Műszaki terület beszámolója	4
1.1 Vízzolgáltatás.....	4
1.2 Csatorna szolgáltatás	6
2. Értékesítési terület beszámolója	7
2.1 Ügyfélszolgálat.....	7
2.2 Számlázás	9
2.3 Kintlévőség kezelés	9
2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenysége	9
3. Gazdasági terület beszámolója.....	10
3.1 Pénzügyi beszámoló	10
3.2 Felújítások, értéknövelő beruházások költségei	11

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Az elmúlt hét esztendő alatt működési területünk csaknem hatszorosára nőtt.

Jelenleg hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, 700 ezer lakost látunk el egészséges ivóvízzel. Hozzájárulunk a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez is, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel. Tevékenységünk fontos része ugyanakkor a szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme, a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése. Társaságunk a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítja az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.

Azért, hogy szolgáltatásunk színvonala emelkedjen, különböző szervezeti átalakításokat, fejlesztéseket hajtottunk végre az utóbbi időszakban. Megkezdtuk a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését. A központi vezérlés helyett területi alapú, moduláris és bővíthető működési rendszerre álltunk át, ennek eredményeként három igazgatóság és négy főmérnökség jött létre. A Keleti Régió Főmérnökségének területén három üzem-mérnökség működik (Fehérgyarmati, Vásárosnaményi és Mátészalkai), mindezek központjaként Mátészalkát jelöltük ki. A Keleti Régióban csaknem háromszáz felkészült, képzett kolléga dolgozik különböző kiszolgáló osztályoknál, ahol a tevékenységeket szakágakra bontottuk.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. Ahhoz, hogy kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátást biztosítsunk, különböző technológiai felújításokat tervezünk.

A műszaki beruházások mellett Társaságunk informatikai téren is folyamatosan fejlődik. Új vállalatirányítási rendszert vezettünk be (SAP), 2018. nyaratól már ezt az új rendszert alkalmazzuk.

A TRV. Zrt. küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi felhasználó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Pusztadobos Önkormányzata között, 2012.07.14 napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2018. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

A mélyfúrású kútból kitermelt nyersvíz vízkezelés után a kezelt-víz tároló medencékbe kerül, majd hálózati szivattyúk juttatják a települési ivóvízhálózatba, illetve a magas-tárolóba. A nyersvízben lévő vastartalom feloxidálása szabályozott levegő-beadagolással biztosított. Az oxidációs levegő beadagolása automatikus, a kútszivattyúkkal együtt indul és áll le. Az oxidációs kompresszor üzeme a légtartályról nyomásvezérelt. A levegőbeadagolás a vasvegyületek feloxidálása és a határérték feletti metángáz kiszellőztetése mellett a mangántalanítási feltételekhez szükséges oldott oxigén szintet is biztosítja. A nyersvízbe történő légszuszpenzió után a víz légkiválasztó tartályba kerül, melynek légtelenítőjén a metán és egyéb főlös gázok a szabad légterbe kerülnek kivezetésre.

Az arzenit – arzenát oxidációhoz kálium – permanganát (KMnO_4) oldatot adagolnak. A nyersvízben lévő vastartalomból keletkező vashidroxid nem elég a nyersvízben lévő arzénkoncentráció határérték alá csökkentéséhez, ezért a szükséges vashidroxid mennyiséget vas – klorid (FeCl_3) oldat adagolással biztosítják.

A vegyszereket oldó-adagoló tartályokból szabályozott mennyiségben, automatikusan vezérelt adagoló szivattyúk juttatják a szűrők előtt a nyersvízbe. Az adagolószivattyúk a kútszivattyúkkal együtt automatikus indúlnak el és állnak le.

A vegyszer-beadagolással előkezelt víz tisztítása a párhuzamos kapcsolásban üzemelő két-két víz – és levegőöblítéses egyrétegű arzén- vastalanító, majd mangántalanító szűrőkön történik meg.

A vízkezelési technológiában kialakuló nitrifikációs folyamatok hatására az ammónium-koncentráció is lecsökken, nitrifikáció nélkül nitráttá oxidálódik. A szűrők visszaöblítése a kezelt-víz tároló medencéből öblítő szivattyúval és levegővel történik. A hálózati szivattyúk üzemét a víztoronyban elhelyezett nyomásérzékelő vezérli.

A kezelt- vízbe a tároló medencékbe vezetés előtt a csíráltatáshoz nátrium – hipoklorit oldatot adagolnak, a kútszivattyúkkal együtt indítva, leállítva (utóklór I.) A medencékben a vízfogasztástól függően változó a tartózkodási idő, a kezelt-vízbe való fertőtlenítőszer adagolással nem követhető úgy, hogy a hálózati ivóvízben mindig megfelelő legyen a maradék klórtartalom, ezért szükség esetén a hálózatba kiadott ivóvízbe további fertőtlenítőszert adagolnak, ellenőrzött, szabályozott módon (utóklór II.), a hálózati szivattyúk üzemével párhuzamosan, mennyiségáramosan.

A vízkezelő technológia üzemét folyamatirányító PLC vezérli, mely tetszőleges öblítési gyakoriság és szűrőöblítési menetrend beállítását teszi lehetővé.

A szűrőöblítő vizek ülepítését ikerkialakítású vasiszap ülepítő medence biztosítja. Az ülepítő medencéből túlfolyó víz földmedrű árokba kerül bevezetésre. A vízmű-telepen keletkező szociális szennyvizet vízzáró vasbeton aknában gyűjtik, majd szükség szerint települési szennyvíztelepre kerül szállításra.

A településen a vízműtelep és hálózat üzemeltetését 4 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl munkatársaink 24 órás szolgálati beosztással folyamatosan működtetik. A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkon keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat és alacsonytároló mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Tiszamenti Regionális

Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szervet.

A jelentkezett csőtöréseket időben és szakszerűen elvégeztük a lakosság vízellátását gyakorlatilag folyamatosan biztosítani tudtuk.

A hálózat mosatást és fertőtlenítést 2018.11.12 - 2018.11.22. az éjszakai órákban sikeresen elvégeztük.

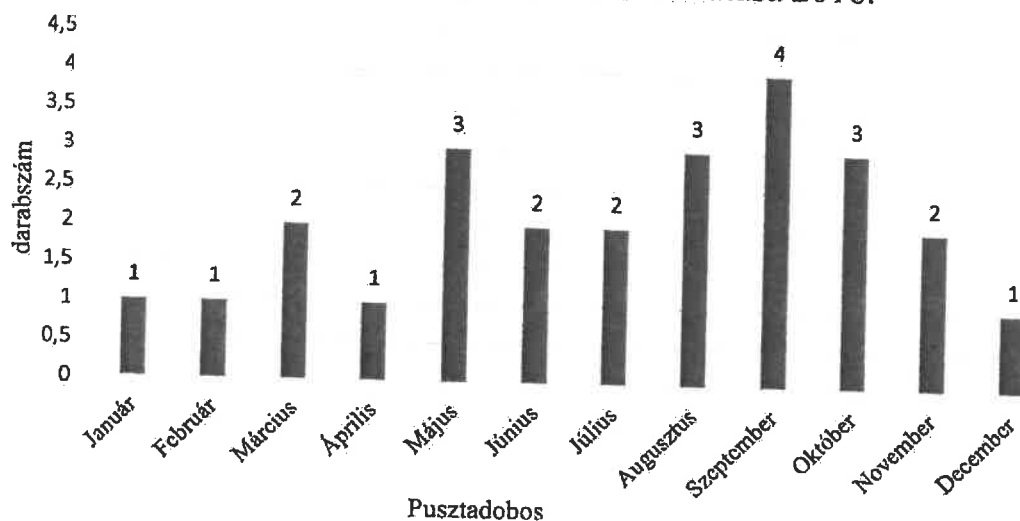
A vízmintákkal kapcsolatban bírságot nem kaptunk, kismértékű bakteriológiai paraméter túllépések voltak, de ezek a problémákat időben orvosoltuk.

Elvégeztük a vízmű telephez kapcsolódó alacsonyító fertőtlenítését és takarítását tavasszal 2018.04.09.-én, illetve ősszel 2018.11.21.-én.

A poroltók kötelező éves felülvizsgálata megtörtént.

Beszereztük a mérésekhez szükséges gyorsesztestek, melyekkel a kollégák önellenőrző módon, a helyszínen méréseket tudnak végezni, így esetleges minőségi probléma esetén azonnal be tudnak avatkozni, ezáltal biztosítani tudjuk mindig a lehető legjobb minőségű vizet.

Csőtörések alakulásának kimutatása 2018.



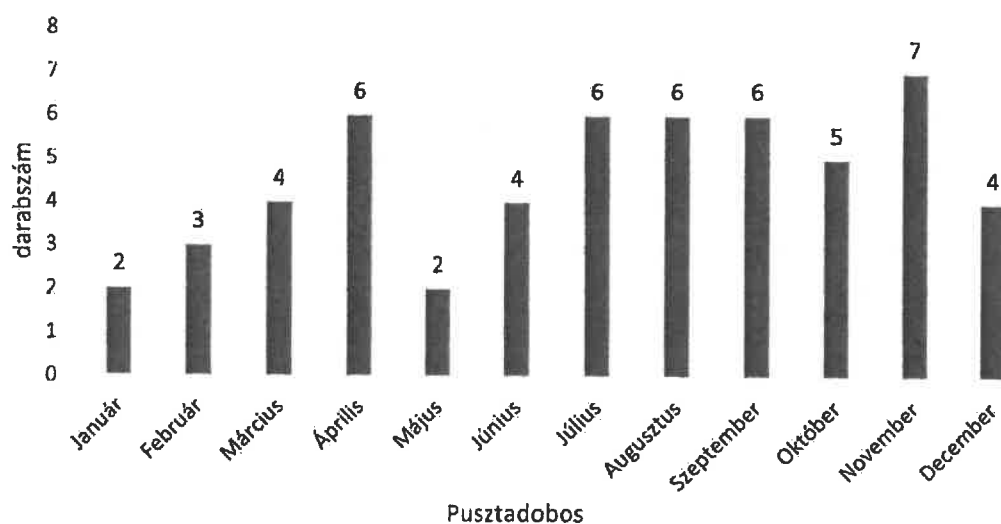
Értékesített mennyiségi adatok- Ivóvíz

Ivóvíz	2018.
Lakossági (m ³)	33 357
Közületi (m ³)	6 462
Értékesített ivóvíz összesen (m³)	39 819
Ivóvíz bekötés szám (db)	497

1.2 Csatorna szolgáltatás

A szennyvízelvezetés a településen zavartalannak mondható. A hálózat fenntartását a térségben 2 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl készenléti szolgálattal folyamatosan működtek. Az érintett időszakban 55 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsatornába bejutó idegen anyag (rongy, műanyag flakon, stb.) okozta. Az átemelő aknák takarítását tervszerűen és igény szerint is végeztük.

Szennyvíz dugulások alakulása 2018.



Számlázott mennyiségi adatok- Szennyvíz

Szennyvíz	2018.
Lakossági (m ³)	31 176
Közületi (m ³)	2 700
Tisztított szennyvíz összesen (m³)	33 876
Szennyvíz bekötés szám (db)	423

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4564 Nyírmada, Vízműtelep 04 szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:
06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu
Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv
Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio
Honlap: www.trvzrt.hu
Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átlány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:
<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:
https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:
https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:
06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz érkezünk.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok tulajdonosi képviselője, a Magyar Nemzeti Vagyongkezelő Zrt. vezetésével 2016. évben indult el.

Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja az volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást. Az új rendszer bevezetése 2018 júliusában megvalósult.

Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a www.vizcenter.hu/trv oldalon.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázás

Bevételek		adatok ezer Forintban
		2018
Ivóvíz ágazat:		
Lakosság:		7 212
Közület:		1 551
Ivóvíz egyéb bevétel:		0
Ivóvíz ágazat összesen:		8 763
-		
Szennyvíz ágazat:		
Lakosság:		4 915
Közület:		393
Szennyvíz egyéb bevétel:		0
Szennyvíz ágazat összesen:		5 308
Összes bevétel ivóvíz+szennyvíz:		14 071

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek		adatok ezer Forintban
Lakosság		3 121
Közület		423
Összesen		3 544

Kintlévőségek alakulása 2018.12.31.			adatok ezer Forintban
időszak			
	lakosság	közület	
1-30			
31-60	235	98	
61-90	135	82	
91-180	-	-	
181-365	32	243	
366-	715	-	
Összesen	2 005	0	
Összes kintlévőség Lakosság + Közület:	3 121	423	
	3 544		

2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenysége

Pusztadobos	darabszám
Leolvasás	1 634
Diktálás	87

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás	adatok ezer Ft-ban
	Pusztadobos 2018. év
Értékesítés nettó árbevétele Lakosság	12 127
Értékesítés nettó árbevétele Közület	1 945
Ivóvíz egyéb árbevétele	0
Közzolgáltatás árbevétele	0
Átvett szennyvíz árbevétele	0
Építőipari tevékenység árbevétele	299
Értékesített anyagok árbevétele	0
Továbbszámlázott szolgáltatások árbevétele	1 207
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolgáltatások árbevétele	476
Egyéb bevételek	0
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	16 053
Anyagköltség összesen:	2 831
Igénybevett szolgáltatások	3 159
Egyéb igénybevett szolgáltatások	442
ebből: Vízkészlet járulék	147
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	2 289
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	8 720
Béreköltség	3 758
Személyi jellegű egyéb kifizetések	319
Bérráfordítások	835
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	4 912
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	11
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	2 955
ebből: Közműadó	2 953
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	16 598
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-545
Belső költség áterhelések	358
Kalkulált vállalati általános költség	6 291
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-7 194
Társasági adó	29
KORRIGÁLT EREDMÉNY	-7 223
KÖZZSZOLGÁLTATÁSI ELLENTÉTELEZÉS ÖSSZEGE	7 223
KORRIGÁLT, ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	0

Közzszolgáltatási ellentételezés összege:

Az árbevétellel nem fedezett költségek, ráfordítások ellentételezésére irányuló veszteség finanszírozás.

3.2 Felújítások, értéknövelő beruházások költségei

Pusztadobos	adatok Forintban
2018. évi bérleti-üzemeltetési díj	1 300 000 Ft/év
2018. évben a bérleti díj terhére kiszámlázott felújítások	1 584 089

Nem saját eszközön végzett javítás költsége:	adatok ezer Forintban
Ivóvíz hálózat javítás költsége:	0
Ivóvíz kezelés javítás költsége:	72
Szennyvíztelep javítás költsége	292
Szennyvízhálózat javítás költsége:	620
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:	983

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:	adatok ezer Forintban
Szennyvíz felújítás költsége:	1 429
Ivóvíz felújítás költsége:	155
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:	1 584

Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig ki nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2018. május 31.

Tiszszentmiklósi Regionális Vízművek Zrt.

5061 Szolnok,

Levegőút, Levegőút S. Pk.: 23.

1

Tisztelettel:

Mocsári Judit
Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Kantár József
Kantár József
főmérnök